

# 推 薦 の こ と ば

## 河野 量太 殿

ある朝、スマホの調子が突然悪くなりました。ゴーストタッチという現象のようで、自分が操作していないのに、勝手に動いてしまうのです。再起動すると改善されますが、朝になると元に戻っているので、毎朝再起動しないといけない状況でした。

たった一台の携帯のことで相談していいのかなとも思いましたが、スマホでお客さんとの連絡などもしていて、大惨事になる前になんとかしないといけないと思い河野さんに相談しました。河野さんは、早く動いてくれ、また、実際に新機種で問題なく使えるようになるまで丁寧にサポートしていただいたため、お客さんに迷惑をかけることなく問題解決できるようになりました。

スマホが仕事に欠かせない時代だからこそ、一台のスマホから丁寧に相談に乗ってくれ、効果的な解決を提案してくれる河野さんを、私は自信をもって推薦します。

令和6年3月13日

九段坂総合法律事務所 澤田 雄高